

Guatemala 30 de agosto de 2019

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

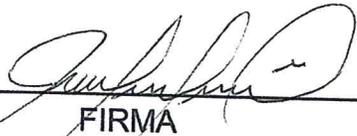
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de agosto del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 6131-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 603-2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 032 .

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Apoyo en la realización de Backups, reordenamiento de red en Centros Deportivos.
- Revisión y apoyo en Biométricos en las distintas áreas.
- Mantenimiento Preventivo a Equipos de Cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Configuración de ROUTERS para las diferentes oficinas del Viceministerio.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Revisión en el control de permisos en las carpetas compartidas.
- Mejoramiento en el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- Traslado, instalación y formateo de equipos e instalación de ambiente Windows y diversos programas para su funcionamiento correcto.
- Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.



FIRMA

Javier Antonio Rodriguez Reyes



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluado